



Zimmer in Steyr – Allgemeine Geschäftsbedingungen

ab 01.01.2025

Workerdock Vermietungs und Verpachtungs OG
A-4400 Steyr, Damberggasse 18
FN471806h | www.zimmer-in-steyr.at | Tel.: +43 660 837 56 07

1. Präambel / Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Buchungen bei der Workerdock Vermietungs und Verpachtungs OG, Firmensitz in A-4400 Steyr, Damberggasse 18. Sie regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Beherberger („Wir“) und dem Gast oder Vertragspartner („Sie“), unabhängig davon, ob es sich um Privat- oder Firmenkunden handelt.

2. Buchung und Vertragsschluss

Ein Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme einer Buchung durch den Vermieter zustande. Eine Buchung gilt als verbindlich, sobald sie schriftlich oder elektronisch bestätigt wurde und eine Zahlung, Anzahlung oder eine andere vereinbarte Sicherstellung erfolgt ist.

3. Zahlung, Anzahlung und Nichtzahlung

Alle Preise verstehen sich pro Nacht und Unterkunft inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Der Gesamtbetrag ist spätestens am Fälligkeitstag laut Rechnung zu begleichen. Bei Nichtzahlung oder ausstehendem Zahlungsnachweis behält sich der Vermieter das Recht vor, die Unterkunft nicht bereitzustellen oder die Buchung zu stornieren. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Unterbringung. Verzugszinsen und Mahngebühren werden gemäß §1333 ABGB berechnet.

4. Stornierungen, Rücktritt und No-Show

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 72 Stunden (3 Tage) vor dem vereinbarten Anreisedatum möglich. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen („No-Show“) werden vier Nächte des vereinbarten Zimmerpreises in Rechnung gestellt.

Bei längeren Aufenthalten (ab 14 Nächten) gelten ergänzend die Bestimmungen der AGBH 2006:

Bis 3 Monate vor Anreise: keine Stornogebühr

Bis 1 Monat vor Anreise: 40 % des Arrangementpreises

Bis 1 Woche vor Anreise: 70 % des Arrangementpreises

In der letzten Woche vor Anreise: 90 % des Arrangementpreises



Zimmer in Steyr

Eine Stornierung muss in schriftlicher Form (E-Mail) an hello@zimmer-in-steyr.at erfolgen. Das Datum des Eingangs der Mitteilung ist für die Berechnung der Stornofrist maßgeblich.

Im Falle einer verfrühten Abreise (Frühabreise) oder nicht genutzten Nächte wird der volle Buchungsbetrag berechnet, sofern keine anderweitige Vermietung möglich ist. Eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nur im Ausnahmefall und nach individueller schriftlicher Vereinbarung.

Der Beherberger behält sich das Recht vor, im Falle außergewöhnlicher Umstände (z. B. Sicherheitsrisiken, höherer Gewalt, behördlicher Schließungen) vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Gast ein Anspruch auf Schadensersatz oder Ersatzunterkunft zusteht. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig rückerstattet.

Für Gruppenbuchungen und Firmenreservierungen können abweichende Stornierungsbedingungen gelten, die vorab schriftlich vereinbart werden müssen.

Der Gast bzw. die buchende Firma haftet gesamtschuldnerisch für alle aus der Buchung resultierenden Kosten.

Im Streitfall gilt das österreichische Beherbergungsrecht (ABGB, AGBH 2006) in der jeweils gültigen Fassung.

5. Anreise und Abreise

Check-in ist zwischen 16:00 und 21:00 Uhr möglich. Spätere Anreise nur nach Vereinbarung. Check-out bis 10:00 Uhr. Bei verspäteter Abreise kann eine weitere Nacht berechnet werden.

6. Langzeitaufenthalte und Firmenbuchungen

Für Aufenthalte über 30 Nächte gelten gesonderte Zahlungs- und Kündigungsbedingungen. Rechnungen sind jeweils im Voraus fällig. Bei Zahlungsverzug von mehr als 5 Tagen kann der Vertrag fristlos gekündigt werden.

7. Kautions- / Sicherheitsleistung

Bei bestimmten Buchungen kann eine Kautionsleistung bis zu 300 € pro Zimmer verlangt werden. Diese dient der Sicherung gegen Schäden oder offene Zahlungen. Rückzahlung innerhalb von 7 Werktagen nach Abreise, sofern keine Ansprüche bestehen.

8. Rechte und Pflichten des Gastes

Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft sowie alle Einrichtungen pfleglich zu behandeln. Er haftet für alle durch ihn, seine Begleitpersonen oder Besucher verursachten Schäden. Bei Firmenbuchungen haftet die Firma gesamtschuldnerisch. Die Hausordnung des Betriebes ist verbindlicher Bestandteil des Vertrags.



9. Pflichten des Beherbergers

Der Beherberger verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen im üblichen Umfang zu erbringen und die Unterkunft in einwandfreiem Zustand bereitzustellen.

10. Haftung und Schadensregelung

Der Vermieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit besteht nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Für eingebrachte Sachen gilt §970 ABGB. Für Wertsachen und Bargeld besteht eine Haftungsobergrenze von 50 €. Der Gast haftet für alle durch ihn verursachten Schäden am Gebäude oder Inventar.

11. Tierhaltung

Das Mitbringen von Tieren ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Der Gast haftet für sämtliche durch das Tier verursachte Schäden.

12. Hausordnung

Die jeweils gültige Hausordnung des Betriebes ist Bestandteil dieser AGB. Verstöße können zum sofortigen Ausschluss aus der Unterkunft ohne Rückerstattung führen.

13. Erkrankung, Todesfall und höhere Gewalt

Erkrankt ein Gast während des Aufenthalts, kann der Vermieter ärztliche Hilfe organisieren. Bei höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Schließungen) kann der Vertrag ohne Entschädigung aufgehoben werden.

14. Datenschutz (DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG). Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung genutzt und weitergegeben, außer gesetzlich erforderlich.

15. Gerichtsstand und Rechtswahl

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Steyr. Vertragssprache ist Deutsch.

16. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

