



Buchungsbedingungen für Zimmer-in-Steyr

(Vollständige, erweiterte und aktualisierte Version)

Diese Buchungsbedingungen („Buchungsbedingungen“) gelten zwischen der Person bzw. der juristischen Person, die die Buchung vornimmt („Sie“ / „Ihre“) und Workerdock Vermietungs und Verpachtungs OG (Firmensitz in A-4400 Steyr, Damberggasse 18, Firmenbuchnummer: FN471806h), unseren Führungskräften, Angestellten und Vertretern („Wir“ / „Uns“ / „Unsere“). Diese Buchungsbedingungen gelten für die Bereitstellung von Unterkünften („Buchung(en)“) im Monteurzimmern, Monteurwohnungen oder Apartment's, die Sie ausgewählt haben (der „Beherbergungsbetrieb“) und oben genannt wird. Diese Buchungsbedingungen unterliegen dem österreichisches Recht und gelten für alle Buchungen. Mit einer Buchung bestätigen Sie, dass Sie diese Buchungsbedingungen gelesen und verstanden haben und diesen zustimmen. Wenn Ihre Zahlung auf Ihrer Kartenabrechnung erscheint, wird Workerdock Vermietungs und Verpachtungs OG als Vertragspartner angezeigt.

a,) Buchungen

Unser Service beinhaltet die Entgegennahme Ihre Buchung, Zahlung und das Einleiten der erforderlichen Schritte mit dem von Ihnen gewählten Beherbergungsbetrieb. Wir können nicht sicherstellen, dass der Beherbergungsbetrieb Ihren Erwartungen entspricht oder seine Leistungen ordnungsgemäß oder gar nicht erfüllt. Buchungen kommen zustande und ein Vertrag zwischen Ihnen und Uns tritt in Kraft, wenn Wir eine Reservierung von Ihnen akzeptieren. Eine Reservierung gilt als akzeptiert, wenn Wir Ihre Reservierung bestätigt haben und eine der folgenden Voraussetzung erfüllt ist: (I.) vollständige Zahlung des Gesamtbetrags; (II.) Anzahlung einer Kautions entsprechend dem Wert der ersten drei Übernachtung; oder (III.) Zahlung des jeweiligen Betrages, der zum Zeitpunkt Ihrer Buchung von Uns festgelegt wurde. Wenn die Anzahlung oder der festgelegte Betrag geringer als der Gesamtbetrag für Ihren Aufenthalt ist, wird der Restbetrag von Ihnen entweder beim Ein- Check oder, sofern vom Beherbergungsbetrieb verlangt, zu einem früheren Zeitpunkt direkt an den Beherbergungsbetrieb gezahlt.

In Einzelfällen und nach ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung besteht die Möglichkeit, dass der Kunde den Rechnungsbetrag nachträglich per Überweisung begleicht.

Sie müssen in der Lage sein, einen rechtlich verbindlichen Vertrag einzugehen und über 18 Jahre alt sein, um eine Buchung vorzunehmen. Buchungen müssen entweder mit einer gültigen Kredit- oder Debitkarte, PayPal oder mit einem anderen der aufgeführten Zahlungsmittel vorgenommen werden. Im Anschluss an die Bestätigung der Buchung erhalten Sie eine Reservierungsnummer. Diese Nummer muss aufbewahrt und bei jeder Kommunikation angegeben werden, sollte eine Stornierung oder Änderung der Buchung nötig sein.

Alle Beanstandungen hinsichtlich der Leistungen des Beherbergungsbetriebs müssen zunächst an diesen gerichtet werden, da ungeachtet dessen, dass Sie die Buchung über Uns vornehmen und einen Vertrag mit Uns abgeschlossen haben, der Beherbergungsbetrieb Ihnen gegenüber für die tägliche Erbringung der mit der Buchung verbundenen Leistungen verantwortlich ist. Alle





Rückerstattungen oder Preiskorrekturen müssen innerhalb der Buchungs Software durch den Beherbergungsbetrieb bestätigen werden, da Workerdock OG andernfalls nicht in der Lage sein könnte, Beschwerden in Bezug auf Zahlungen von Ihnen an Uns oder Rückerstattungen von Uns an Sie effektiv zu bearbeiten.

b,) Preise

Alle Preise beinhalten die derzeit geltende Mehrwertsteuer. In den seltenen Fällen, in denen ein Fehler in der Preisfestsetzung auftritt und der Beherbergungsbetrieb Ihre Reservierung trotz der erstellten Buchungsbestätigung nicht akzeptiert, werden Wir Sie so schnell wie möglich informieren und unter Ausschluss der Anerkennung einer Haftung für den Fehler oder das Versäumnis den kompletten Betrag rückerstatten. Sie stimmen zu, dass (außer in den unten unter „Haftung“ genannten Fällen) weder Wir noch der Beherbergungsbetrieb für jegliche weitere Kosten, die Ihnen hierdurch entstehen, verantwortlich sind.

Die Preise verstehen sich pro Zimmer pro Nacht. Wenn Sie Zusatzleistungen ausgewählt haben, werden diese zu dem Gesamtbetrag Ihrer Buchung hinzugefügt. Die angegebenen Preise beinhalten nicht die weiteren Kosten, die während Ihres Aufenthaltes entstehen (sofern nicht anderweitig aufgeführt). Die angegebenen Preise gelten (sofern kein Preisfehler auftritt) nur für die aufgeführte Anzahl von Gästen, An- und Abreisedaten, Nächte und Zimmer.

c,) Anreise

Bitte informieren Sie das uns im Voraus telefonisch, wenn Sie nach 20:00 Uhr anreisen möchten. Bitte beachten Sie, dass der Check-in nach 20:00 Uhr ohne vorherige Bestätigung durch die Unterkunft nicht möglich ist. Wenn Sie ohne Bestätigung durch die Unterkunft nach 20:00 Uhr anreisen, werden Sie nicht einchecken können, müssen aber den Übernachtungspreis dennoch bezahlen. Jeden Tag, so wie Sonn- und Feiertagen ist die Online Rezeption von 08:00 – 20:00 Uhr geöffnet. Bitte kontaktieren Sie die Unterkunft für die Anreise.

Eine Nichtanreise wird als eine komplette Stornierung Ihrer Buchung bewertet, weshalb das Zimmer nicht mehr für Sie verfügbar sein könnte.

Im Falle einer verfrühten Abreise wird Ihnen die Unterkunft den vollen Buchungsbetrag in Rechnung stellen.

Bei Gruppenbuchungen können extra Gebühren und gesonderte Stornierungsbedingungen anfallen.

d,) Zahlung

Der zur Bestätigung Ihrer Buchung zu zahlende Gesamtbetrag ist in Ihrer Buchungsbestätigung angegeben und wird über Ihre Kredit- oder Debitkarte, Ihr PayPal-Konto oder den anderen, zum Zeitpunkt der Buchung angebotenen Zahlungsarten, abgerechnet. Ihre Kartenabrechnung wird Workerdock Vermietungs und Verpachtungs OG als Vertragspartner anzeigen. Alle weiteren Waren und Leistungen, die während Ihres Aufenthaltes gekauft wurden, müssen vollständig und direkt an den Beherbergungsbetrieb gezahlt werden.

Eine 5 Euro Gebühr fällt bei Kredit- und Bankomatkartenzahlung an.



e.) Ihr Aufenthalt

Bitte beachten Sie, dass das Zimmer-in-Steyr (Workerdock Vermietungs und Verpachtungs OG) sich direkt an einer lebhaften Straße befindet. Nachts kann es zu geringfügigen Lärmbeeinträchtigungen kommen, Sie haben jedoch die Möglichkeit, unsere ruhigeren Standard Zimmer zur Hangseite zu buchen.

Unsere Appartement's mit je 3 Schlafzimmern befindet sich im Erdgesoß, eingang vom Straßenrand. Bitte kontaktieren Sie die Unterkunft für die Schlüsselabholung.

f.) Haftung

1. Jegliche Haftung von Uns ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt. „Wesentliche Vertragspflichten“ im vorgenannten Sinne sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig nach Sinn und Zweck des Vertrages vertrauen darf.

2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften Wir nur für die bei Vertragsabschluss vernünftigerweise vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden.

3. Vorstehende Haftungsbegrenzungen gelten nicht in Fällen zwingender Produkthaftung sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

4. Zusätzliche Regelungen für die Leistungen des Beherbergungsbetriebs

Ohne Unsere Haftung nach vorstehenden Haftungsklauseln zu begrenzen, gilt folgendes ergänzend für die Handlungen des Beherbergungsbetriebs:

Obwohl Wir in Unserer Auswahl der Beherbergungsbetriebe vorsichtig sind, haben Wir weder Kontrolle über sie noch führen Wir in irgendeiner Form Inspektionen dieser Beherbergungsbetriebe durch, und sind deshalb nicht verantwortlich dafür, was diese tun oder nicht tun. Soweit Wir dazu in der Lage sind, werden Wir versuchen sicherzustellen, dass Sie von den vertraglichen Zusagen profitieren, die der Beherbergungsbetrieb Uns gegenüber in Bezug auf Ihre Buchung macht. Sollten Sie irgendwelche Bedenken gegenüber dem Betriebsablauf, Hygiene, Gesundheits- und Sicherheitspraktiken oder Leistungen des Beherbergungsbetriebs haben, oder sollten Sie die konkreten Bedingungen Ihres Aufenthaltes in Bezug auf den Beherbergungsbetrieb überprüfen wollen, sollten Sie dies direkt mit dem Beherbergungsbetrieb tun oder die verantwortliche Ordnungsbehörde benachrichtigen.

Soweit Wir die gebührende Sorgfalt und Sachkunde bezüglich Unseres Services angewandt haben, sind Wir Ihnen gegenüber nicht verantwortlich hinsichtlich der Erbringung der Dienstleistung des Beherbergungsbetriebs. Wir sind nicht verantwortlich für Fehler außerhalb Unseres Einflussbereiches, inklusive der Leistungen des Beherbergungsbetriebes. Für Schäden oder Verluste gegenüber dem Beherbergungsbetrieb sind Sie verantwortlich; dies beinhaltet alle durch Ihre Handlungen, Unterlassung, Verzug oder Fahrlässigkeit verursachten Schäden. Sie verpflichten sich, nach Aufforderung, etwaige Entschädigungen oder Ausgleichszahlungen an Uns oder den Beherbergungsbetrieb zu entrichten. Weiterhin behalten Wir Uns das Recht vor, Ihre Buchung –





ohne dass Ihnen ein Erstattungsanspruch oder Kompensation zusteht – zu stornieren, falls Sie in unakzeptabler Weise agieren oder andere Gäste des Beherbergungsbetriebs stören oder belästigen.

h.) Datenschutz

Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten (insbesondere: E-Mail Adressen, Telefonnummern, Anschrift, Namen) können zu dem angegebenen Zweck (insbesondere zur Verarbeitung Ihrer Buchung) unsererseits verarbeitet und bei Bedarf an den zuständigen britischen Datenschutzbeauftragten weitergegeben werden, soweit dies aus regulatorischen Gründen geboten ist. Ihre personenbezogenen Daten können, falls notwendig, an Unsere Zweigstellen außerhalb der EU (einschließlich Workerdock OG) weitergegeben werden. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU unterliegt einem vergleichbaren Datenschutzniveau.

i.) Zustimmung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten

Mit der Buchung stimmen Sie der Weitergabe Ihrer Daten wie oben beschrieben, sowie der Weitergabe Ihrer Informationen an den Beherbergungsbetrieb und den Buchungskanal, über den Ihre Buchung getätigt wird, zu.

Sie haben zu jedem Zeitpunkt das Recht, Ihre Zustimmung schriftlich ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall möglicherweise Unsere Leistungen nicht mehr nutzen können. Ihnen ist bewusst, dass weder ihre Zustimmung noch dessen Widerruf Auswirkungen auf Unsere gesetzlichen Rechte hat, ihre Daten zu erheben, verarbeiten oder zu nutzen.

j,) Nichtzahlung / Zahlungsverzug

Wird der Rechnungsbetrag trotz Fälligkeit nicht bezahlt oder kein gültiger Zahlungsnachweis vorgelegt, ist der Beherbergungsbetrieb berechtigt, die Leistung (Unterkunft) zurückzuhalten oder die Buchung zu stornieren. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Unterbringung, und der Vermieter ist berechtigt, die Zimmer anderweitig zu vergeben. Für dadurch entstandene Schäden oder entgangene Einnahmen haftet der Gast bzw. die buchende Firma in voller Höhe. Der Vermieter behält sich das Recht vor, Mahngebühren (mind. 30 € je Mahnung) sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 1333 ABGB) zu berechnen.



k,) Stornierung und Nichterscheinen (No-Show)

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 72 Stunden (3 Tage) vor dem vereinbarten Anreisedatum möglich.

Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen („No-Show“) werden vier Nächte des vereinbarten Zimmerpreises in Rechnung gestellt.

Bei längeren Aufenthalten (ab 14 Nächten) gelten ergänzend die Bestimmungen der AGBH 2006:

Bis 3 Monate vor Anreise: keine Stornogebühr

Bis 1 Monat vor Anreise: 40 % des Arrangementpreises

Bis 1 Woche vor Anreise: 70 % des Arrangementpreises

In der letzten Woche vor Anreise: 90 % des Arrangementpreises

Eine Stornierung muss in schriftlicher Form (E-Mail) an buchung@zimmer-in-steyr.at erfolgen.

Das Datum des Eingangs der Mitteilung ist für die Berechnung der Stornofrist maßgeblich.

Der Beherberger behält sich das Recht vor, im Falle außergewöhnlicher Umstände (z. B. Sicherheitsrisiken, höherer Gewalt, behördlicher Schließungen) vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Gast ein Anspruch auf Schadensersatz oder Ersatzunterkunft zusteht. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig rückerstattet.

Für Gruppenbuchungen und Firmenreservierungen können abweichende Stornierungsbedingungen gelten, die vorab schriftlich vereinbart werden müssen.

Der Gast bzw. die buchende Firma haftet gesamtschuldnerisch für alle aus der Buchung resultierenden Kosten.

Im Streitfall gilt das österreichische Beherbergungsrecht (ABGB, AGBH 2006) in der jeweils gültigen Fassung.

l,) Haftung für Schäden / Gesamtschuldnerische Haftung

Der Gast haftet für alle durch ihn oder seine Mitreisenden verursachten Schäden an Gebäude, Einrichtung oder Inventar. Bei Buchungen über eine Firma oder einen Arbeitgeber haftet diese gesamtschuldnerisch mit dem jeweiligen Gast. Schäden sind unverzüglich zu melden; nicht gemeldete Schäden können nachträglich in Rechnung gestellt werden. Der Vermieter ist berechtigt, entstandene Schäden unmittelbar mit der geleisteten Anzahlung oder Kautions zu verrechnen.

m,) Kautions / Sicherheitsleistung

Bei bestimmten Buchungen kann eine Kautions in Höhe von bis zu 300 € pro Zimmer verlangt werden. Diese dient der Absicherung etwaiger Schäden oder ausstehender Zahlungen. Die Rückzahlung erfolgt binnen 7 Werktagen nach Abreise, sofern keine offenen Forderungen bestehen.



n,) Vorzeitige Abreise

Im Falle einer verfrühten Abreise (Frühabreise) oder nicht genutzten Nächten wird der volle Buchungsbetrag berechnet, sofern keine anderweitige Vermietung möglich ist. Eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nur im Ausnahmefall und nach individueller schriftlicher Vereinbarung. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Rückerstattung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 25 €.

o,) Hausordnung

Die Hausordnung ist Bestandteil dieser Buchungsbedingungen. Verstöße gegen die Hausordnung können zum sofortigen Ausschluss aus der Unterkunft führen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge.

p,) Langzeitaufenthalte und Firmenbuchungen

Für Aufenthalte ab 60 Nächten gelten gesonderte Zahlungs- und Kündigungsbedingungen. Rechnungen sind jeweils im Voraus, spätestens am 1. Tag des Abrechnungszeitraums fällig. Bei Zahlungsverzug von mehr als 5 Tagen kann der Vermieter den Vertrag fristlos kündigen.

q,) Datenschutz (DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG). Ihre Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragsabwicklung und Buchungsverwaltung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben, außer gesetzlich erforderlich.

r,) Gerichtsstand und Rechtswahl

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Steyr, soweit gesetzlich zulässig. Vertragssprache ist Deutsch.

s,) Hinweis zum Widerrufsrecht:

Für Beherbergungsverträge, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum abgeschlossen werden, besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Es gelten ausschließlich die in diesen Buchungsbedingungen geregelten Stornierungs- und Rücktrittsbestimmungen.

